



## Reiselounge Eilers

*Newsletter vom 29. Mail 2020*

Liebe Kunden & Freunde unserer Reiselounge,

seit Mitte März haben wir alle bedingt durch den Coronavirus einen Ausnahmezustand in unserem Leben. Wir hoffen und wünschen Euch allen, dass Ihr alle gesund seid und die sicher für alle schwierige Zeit wohlbehalten übersteht. Langsam beginnt die Wirtschaft wieder zu laufen, Hotels und Gaststätten dürfen auch wieder öffnen. Wir durften bereits ab dem 20. April öffnen.

Und wie läuft es bei uns? Das Wichtigste zuerst:

**WIR sind täglich vor Ort erreichbar und für EUCH da!**

**und**

**WIR sagen Euch DANKE für die vielen aufmunternden Nachrichten per Mail, Post oder Anrufe. Das tut gut!**

Wir würden Euch allen lieber schöne Reisen vorbereiten und Euch zu tollen Urlaubszielen beraten, aber unser Alltag besteht aktuell darin, gebuchte Reisen umzubuchen oder gar ganz zu stornieren. Viel mühevoller Arbeit der letzten Monate wird auf einmal wertlos und bei Rückabwicklungen wird uns von den Veranstaltern die gewährte Provision zurückverlangt. Deshalb ist die Stimmung aufgrund der derzeitigen Situation in allen Reisbüros in Deutschland äußerst angespannt und beängstigend. Die Hoffnung auf staatliche Hilfe besteht bei allen, auch wir hoffen auf eine Unterstützung durch die Politik, so wie z.B. für Hotels und Gaststätten.

Aber, wir sind weiterhin selbst aktiv und nehmen die Herausforderung an.

+++++++ Unser Newsticker ++++++

- Am 13. Mai haben wir bei einer Demo für Reisebüros in Freiburg teilgenommen. Mit 50 anderen Touristikern wollten wir auf dem Platz der Alten Synagoge auf uns und vor allem auf unsere schwierige Situation hinweisen. Zeitgleich gingen in fast allen größeren Städten Deutschlands Kollegen und Kolleginnen ebenfalls auf die Straße. Am Abend wurde in den bekannten Nachrichtensendungen z.B. Tagesschau, Heute, usw. über uns berichtet. Auch wir kamen zu Wort und vor allem mehrfach ins Bild.

**Schaut selbst:**



Inhaberin Annette Eilers und Büroleiterin Christina Kiefer bei der Demo in Freiburg

- Viele Kunden fragen uns, wie es mit ihrer Reise im Sommer aussieht? Hier raten wir weiterhin bitte **nicht gleich zu stornieren**, sondern lieber erst mal **abwarten**. Fast alle Kunden warten ab. Wir werden uns bei jedem Einzelnen frühzeitig per Telefon oder per Email melden und das weitere Vorgehen besprechen. Die Veranstalter haben mitunter attraktive Gutscheinlösungen mit Zusatzboni aufgelegt, von denen unsere Kunden profitieren können. Dass die vor dem 08. März ausgestellten Gutscheine nun auch staatlich finanziell abgesichert werden sollen, ist sehr positiv und soll Euch die Bedenken vor finanziellen Nachteilen nehmen.

- Wir haben Kontakt mit allen Kunden, die bis zum 14. Juni verreisen würden. Bis dahin läuft noch die Reisewarnung des Auswärtigen Amtes. Täglich beobachten wir die derzeit unsichere Situation und stimmen uns mit den Veranstaltern ab. Nach und nach werden wir auch immer tagesaktuell auf spätere Reisen eingehen können. Sprecht uns gerne an, wir sind immer für Euch da.
- Ab dem 15. Juni wird voraussichtlich die Reisewarnung für einen Großteil der Länder Europas aufgehoben und durch Reisehinweise ersetzt. Bei diesen Reisehinweisen wird die aktuelle Situation in den einzelnen Ländern bewertet und auf die Urlaubsmöglichkeiten geschaut. Wir sind hier tagesaktuell und können Euch umfassend beraten.
- In Kooperation mit unserer Gemeindeverwaltung haben wir alle Kinder bis 14 Jahren zu einer **Malaktion** zum Thema „Urlaubsträume“ aufgerufen. Insgesamt 38 wunderschöne Urlaubsbilder wurden uns übergeben und hängen nun bis mindestens in den Sommer bei uns am Schaufenster. Natürlich gab es für jeden der Künstler auch eine kleine Überraschungstüte mit kreativem Inhalt. Unter allen Künstlern wurden 5 Büchergutscheine gelost. Als Losfee konnten wir unseren **Bürgermeister Patrick Becker** gewinnen, dem wir herzlich für seine Unterstützung danken.



Inhaberin Annette Eilers mit Bürgermeister Patrick Becker bei der Verlosung



++++++  
++++++ **Unser Newsletter-Tipp:** ++++++  
++++++ **Wir glauben, dass Reisen in den kommenden Monaten** ++++++  
++++++ **unter Einhaltung von Schutzkonzepten** ++++++  
++++++ **wieder stattfinden können** ++++++  
++++++ **Wir glauben, dass es viele tolle Angebote geben wird** ++++++  
++++++ **Sichert auch Ihr Euch Euren wohlverdienten Urlaub!** ++++++  
++++++

Wir sind weiterhin **persönlich u. telefonisch** ( 07634 / 35094 0 ) von Mo-Fr.  
von 10-15 Uhr und Sa. von 10-12 Uhr , **per Mail** ([info@reiselounge-eilers.de](mailto:info@reiselounge-eilers.de))  
und ganz neu ab sofort auch per **WhatsApp** (0178 / 6516690) erreichbar.

Meldet Euch einfach, wir helfen Euch gerne!



Annette Eilers   Katharina Bolanz   Christina Kiefer

**Ja, gemeinsam werden wir es schaffen!**

Wir wünschen Euch allen **schöne Pfingstfeiertage! Bleibt alle GESUND !**

Euer Team der Reiselounge Eilers  
Neue Kirchstr. 7, 79282 Ballrechten-Dottingen