

Reiselounge Eilers

Newsletter vom 11. April 2020

Liebe Kunden & Freunde unserer Reiselounge,

seit nun fast 3 Wochen sind unsere Türen geschlossen und wir wollen Euch ab jetzt **regelmäßig** mit den aktuellen Geschehnissen rund um die TUI TravelStar Reiselounge Eilers auf dem Laufenden halten.

Wir leben noch!

Auch wir müssen uns leider mit Kurzarbeit bedienen. Warum? Weil in den letzten Wochen alle verbleibenden Reisen für März und April seitens der Veranstalter storniert worden sind. Und das bedeutet: die gesamte Provision, die wir für diese Reisen bereits erhalten haben, werden wir zurückzahlen müssen. Für den Mai wird es wohl leider auch so kommen.

Aber, wir sind weiterhin mit geänderten Öffnungszeiten für Euch da !

+++++ **Unser Newsticker** +++++

- Am 24. März kam unsere Vietnam-Gruppe mit einem Tag Verspätung wohlbehalten und gesund zurück. Hier gilt ein besonderer Dank dem Veranstalter DERTOUR, der im Hintergrund alle Anstrengungen für die nicht einfache Rückreise unternommen hat. Die aus Vietnam mitgebrachten 200 Mundbedeckungen haben wir dem **DRK Deutschen Roten Kreuz in Müllheim** sowie der **Bürgerstiftung in Ballrechten-Dottingen** gespendet. Weitere 12 Stück haben wir unserer **Stadtverwaltung in Ballrechten-Dottingen** zum Schutz überlassen.



Vietnam-Gruppe mit Inhaberin Annette Eilers



Büroleiterin Christina Kiefer bei der Übergabe an das Deutsche Rote Kreuz in Müllheim

- Wir haben aktuell **keine Kunden** mehr in **Urlaubsregionen** und freuen uns sehr, dass alle wohlbehalten und hoffentlich gesund zu Hause sein können.
- Einige Kunden fragen uns telefonisch, wie es mit ihrer Reise im Sommer aussieht? Hier raten wir ihnen, dass sie bitte **nicht stornieren**, sondern lieber **abwarten**. Fast alle Kunden warten ab! Wir werden uns bei jedem Einzelnen frühzeitig per Telefon oder per Email melden.
- Wir haben Kontakt mit allen Kunden, die im Mai verreisen. Hier bietet z. B. TUI jetzt eine **kostenlose Umbuchung** innerhalb ihres gesamten Programmes an, bereits bis in den Sommer 2021. Manche Kunden suchen schon **alternative Termine** für ihre Reise und andere warten lieber noch ab, da sie sich auf ihre **Reise** sehnsüchtig **freuen**, nachdem sie Wochen zuhause verbracht haben werden.
- Aktuell wird von **Gutscheinlösungen** der **Veranstalter** gesprochen. Die meisten Veranstalter zahlen aktuell allerdings ihren Kunden den Reisepreis zurück. In den letzten Tagen kam da auch richtig Bewegung in das Handeln der Veranstalter. Tolle Angebote werden derzeit ausgearbeitet, von denen die **Kunden profitieren** werden.
- AIDA z.B. erstattet allen Kreuzfahrern ab sofort den bereits gezahlten Reisepreis für bisher abgesagte Reisen in Form eines AIDA Reiseguthabens. AIDA liegt sehr viel daran, ihren Gästen ihren lang ersehnten AIDA Urlaub zu einem späteren Zeitpunkt zu ermöglichen. Dafür erstattet AIDA als Dankeschön für das Vertrauen den Kunden einen Bonus in Höhe von 10 % auf die bereits geleistete Zahlung. Das Reiseguthaben kann bis zum 31.12.2021 für alle AIDA Reisen aus dem vielfältigen Angebot bis ins Frühjahr 2022 eingesetzt werden. Gäste haben dabei die freie Wahl, für welche Leistungen sie ihr Guthaben verwenden möchten – ob als Verrechnung mit dem Reisepreis, für ein Bordguthaben oder für MyAIDA Leistungen. Gäste, die ihr Guthaben inklusive **10 % Bonus** nicht in Anspruch nehmen möchten, erstattet **AIDA** auf Wunsch den Betrag in Höhe der bereits geleisteten Zahlung.
- Unser Kooperationspartner **TUI TravelStar** gibt uns zur Entlastung Nachlässe bei den Systemgebühren.

- Die **Soforthilfe** beim Land Baden-Württemberg haben auch wir beantragt und bereits erhalten.
- Unsere **Osteraktion** für Kunden mussten wir dieses Jahr verändern. Geplant war, dass wir in der Osterwoche unseren Kunden & Freunden in der Reiselounge mit Schokoladenosterhäschen und Ostereiern eine Freude machen wollten. Da wir unser Reisebüro nicht öffnen dürfen, haben wir uns dazu entschlossen, stellvertretend für alle wichtigen helfenden Menschen, den Mitarbeitern des **Haus Ulrika (Wohn- und Pflegegruppe mit Seniorenpflegeeinrichtung) in Heitersheim** sowie den Mitarbeitern von 3 Intensivstationen des Herzzentrums in Bad Krozingen gerade in dieser anstrengenden Zeit eine kleine Freude zu bereiten. Die Mitarbeiter haben sich alle sehr darüber gefreut.



Inhaberin Annette Eilers und Büroleiterin Christina Kiefer bei der Übergabe an den Heimleiter des Haus Ulrika in Heitersheim, Herrn Christoph Kreutz.

Auch in diesen schwierigen Zeiten sind wir weiterhin für Euch von Mo-Fr. von 10-15 Uhr und Samstag von 10-12 Uhr telefonisch (07634 / 35094-0), per Mail (info@reiselounge-eilers.de) und ganz neu ab sofort auch per WhatsApp (0178 / 6516690) erreichbar.

++++
 +++++ **Unser Newsletter-Tipp:** +++++
 +++ **Wenn Euer Urlaub in den nächsten Monaten geplant ist, storniert** +++
 +++ **diesen bitte nicht mit erheblichen Stornogebühren. Wartet erst** +++
 +++ **einmal ab. Sollte die Reise nicht stattfinden können, wird Euch** +++
 + **sowieso der gesamte Reisepreis vergütet. Viele Veranstalter überlegen** ++
 +++++ **sich derzeit tolle Umbuchungsangebote, mit zusätzlichen** +++++
 +++++ **Bonifikationen. Also, erst mal abwarten!** +++++
 +++++

Wir kümmern uns gerne um Eure Anliegen und auftretenden Änderungen! Wir sind für diese Arbeit ausgebildet, sehr erfahren und durch Insidernews gut vorbereitet, um Euch auch in dieser Krisenzeit einen sehr guten und verlässlichen Service zu bieten! Unsere direkten Kontakte zu den Veranstaltern und Hotels möchten wir für Euch nutzen. Wir beobachten die Lage sehr genau und informieren Euch über neueste Änderungen zu Eurem geplanten Urlaub.

Meldet Euch einfach, wir helfen gerne!



Christina Kiefer

Annette Eilers

Katharina Bolanz

Ja, wir werden es gemeinsam schaffen!

Wir wünschen Euch **schöne Ostertage! Bleibt alle GESUND !**

Euer Team der Reiselounge Eilers
Neue Kirchstr. 7, 79282 Ballrechten-Dottingen

